



UNIVERSIDAD
esan



Propuesta de Servicios de Capacitación:

**“DIPLOMA DE ESPECIALIZACION
FORMACIÓN DE DIRECTORES Y
GERENTES PARA EMPRESAS
PRESTADORAS MUNICIPALES”**

LÍDERES EN LOS SECTORES REGULADOS Y ECONÓMICOS



20 años de trayectoria en capacitación y consultoría empresarial



Más de 10,000 profesionales se capacitan con nuestros programas de alta especialización



Más de 250 instituciones públicas y privadas atendidas en consultorías especializadas



Más de 50 Asesorías económicas financieras



Más de 20 valorizaciones de activos y empresas



Más de 50 empresas del sector público y privado realizan capacitaciones a través de nuestros servicios

ESAN PRESENTE EN LOS RANKINGS MÁS PRESTIGIOSOS DEL MUNDO

Nº 1 EN PERÚ
RANKING 2020



Nº 1 ÚNICO EN PERÚ



Nº 1 EN PERÚ
RANKING 2021





FRI ESAN

El Instituto de Regulación & Finanzas (FRI), de la Universidad ESAN, brinda servicios especializados de asesoría, consultoría, capacitación e investigación a empresas privadas e instituciones del Estado, en las distintas áreas de las finanzas, así como de la regulación de los servicios públicos y el desarrollo empresarial.

Desde sus inicios, FRI viene realizando consultorías a entidades públicas y privadas, en los sectores de transporte, telecomunicaciones, energía, inmobiliario, saneamiento, minería e infraestructura, entre otros.

Razón Social:

Universidad ESAN

Domicilio Legal:

Alonso de Molina 1652,
Monterrico Chico, Santiago
de Surco (Lima 33).

Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.):

20136507720

Contacto:

- * Juan José Valencia
Jefe de Capacitación
Cel. 975 602 823
jvalencia@esan.edu.pe
- * Beatriz Cáceres
Coordinadora Comercial
Cel. 921 983 155
bcaceres@fri.com.pe

PROPUESTA DE ESTUDIO:

Teniendo en cuenta su experiencia académica, la Universidad ESAN reconoce la importancia del desarrollo de las habilidades blandas y de gestión, así como el desarrollo de capacidades altamente especializadas en temas de transformación digital en los profesionales de ahora, más aún en las actuales condiciones de mayor competencia y globalización de las actividades empresariales.

En tal sentido, la Universidad ESAN a través de su Instituto de Regulación y Finanzas (FRI), presentan a continuación su propuesta para el servicio de Capacitación **DIPLOMA DE ESPECIALIZACION FORMACION DE DIRECTORES Y GERENTES PARA EMPRESAS PRESTADORAS MUNICIPALES.**

METODOLOGÍA:

El Diploma se dictará en una modalidad de virtual donde se combinarán la parte teórica con dinámicas y talleres prácticos que motiven una activa participación de los alumnos. Se orientará los cursos a enfrentar situaciones o problemas reales y plantear soluciones efectivas.

ALCANCES:

La Universidad ESAN dictará las sesiones de acuerdo con la estructura curricular que se ofrece en este tipo de programas educativos.

Se debe precisar que el presente servicio, no implica llevar a cabo ninguna auditoria o investigación de los procesos, cargos o estrategias de la empresa, por lo que no se deberá emitir pronunciamiento alguno al respecto.

El curso será dictado mediante nuestra plataforma virtual (PROEDUCATIVE) con transmisión en vivo a través de Zoom (incorporada a la plataforma PROEDUCATIVE). Asimismo, se debe precisar que el material será entregado de manera virtual, a través de nuestra Aula Virtual. Como parte del Programa se realizarán encuestas, evaluación de entrada y salida, sílabos, manual del participante y certificados.

SOBRE LA PLATAFORMA VIRTUAL PRO EDUCATIVE:

- ✓ Las clases son con transmisión en vivo y serán grabadas pudiéndose visualizarse hasta luego de 30 días de finalizada la capacitación.
- ✓ Visor de documentos múltiples; Word, Excel, pdf, videos, etc.
- ✓ Optimización de trasmisión de videos.
- ✓ Chats grupales, foros de trabajo.
- ✓ Reportes de asistencia, seguimiento, permanencia, avance de cursos, notas y satisfacción.
- ✓ Multiplataforma para acceder desde cualquier dispositivo.
- ✓ Mesa de ayuda (central telefónica, WhatsApp, correo electrónico).
- ✓ Soporte técnico 24X7.
- ✓ Confidencialidad de la información.

DESARROLLO DEL SERVICIO A TRAVÉS DE VIDEO CONFERENCIA



TEMARIO:

DIPLOMA DE ESPECIALIZACION FORMACIÓN DE DIRECTORES Y GERENTES PARA EMPRESAS PRESTADORAS MUNICIPALES.

INICIO: 05 DE ABRIL

CURSO	HORAS LECTIVAS	DOCENTE PROPUESTO (*)
Introducción al Marco Legal y Regulatorio en Agua y Saneamiento	20 hrs	Miguel Nalda
Gobernabilidad y gobernanza	20 hrs	Enrique Diaz
Aplicación al Marco Normativo en el Ámbito de las Empresas Prestadoras	20 hrs	Miguel Nalda
Regulación de los Servicios de Saneamiento	20 hrs	Max Carbajal
Gestión de los Servicios de Saneamiento	10 hrs	Mary Tessen
Liderazgo Estratégico	10 hrs	Antonio Attias
TOTAL HORAS	100 HRS LECTIVAS	

()ESAN se reserva el derecho a modificar el docente por motivos de fuerza mayor o disponibilidad, garantizando la calidad del curso.*

TEMARIO:

1. INTRODUCCIÓN AL MARCO LEGAL Y REGULATORIO EN AGUA Y SANEAMIENTO

- Introducción al Sector de agua y saneamiento: Política y plan nacional sectorial.
- Identificación del marco legal que rige las actividades del Sector de agua y saneamiento, en relación a los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales y disposición sanitaria de excretas.
- Actores del Sector Saneamiento en el Perú: Competencias y funciones sectoriales.
- Marco legal regulatorio de la prestación de los servicios de saneamiento según ámbito: Calidad de la prestación de los servicios de saneamiento, tarifas y cuota familiar, régimen de fiscalización y sanción, y atención de reclamos de usuarios.
- Política de integración de los prestadores de servicios de saneamiento.
- Régimen de Apoyo Transitorio (RAT).

2. GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA

- Definición, fundamentos y beneficios del Gobierno Corporativo;
- Principios de BGC y Pilares del análisis del Gobierno Corporativo
- Funcionamiento de Gobierno Corporativo en empresas del Estado. Importancia y desafíos de la gobernabilidad,
- El control interno y la administración de riesgos en el contexto del Gobierno Corporativo. Compliance y su aplicación en las EPM,
- El Directorio y la importancia de su participación en procesos de BGC,
- La identificación y el relacionamiento con los Grupos de Interés. La comunicación interna y externa,
- Diagnóstico del estándar de GC. Estrategias y Planeamiento de las mejoras de GC
- Rendición de cuentas y su relación con el BGC; y el factor ético del BGC
- Relación entre GC, RSC y Sostenibilidad.

3. APLICACIÓN AL MARCO NORMATIVO EN EL ÁMBITO DE LAS EMPRESAS PRESTADORAS

- Régimen Legal Especial Societario y Ley General de Sociedades.
- Órganos Societarios, obligaciones y sus atribuciones.
- Perfil, obligaciones y prohibiciones del Directorio.
- Elección, designación, conclusión y remoción de directores.
- Perfil y designación de gerentes.
- Casos prácticos de aplicación del marco normativo sectorial.
- Alcances de la función fiscalizadora y sancionadora de la Sunass.
- Instrumentos de gestión de los órganos societarios.
- Elaboración y análisis de diversos instrumentos de gestión empresarial.

4. REGULACION DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

- Porqué de la Regulación.
- El Monopolio Natural.
- Esquemas Regulatorios.
- Esquema Regulatorio de los Servicios de Saneamiento en el Perú
- El estudio Tarifario y el Plan Maestro Optimizado.

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

- Planeamiento estratégico.
- Gestión de las inversiones.
- Esquemas de financiamiento de las inversiones.
- Gestión comercial.
- Gestión operacional.
- Gestión ambiental y de riesgos de desastres.

5. LIDERAZGO ESTRATEGICO

- Percepciones, Paradigmas y Sistema de creencias
- Creencias limitantes y la necesidad de cambio
- Programación Neurolingüística (PNL): Una Introducción.
- Definición de Liderazgo:
- Desarrollo de una definición propia.
- Habilidades Básicas del Liderazgo:
- Cuatro habilidades vitales.
- Desarrollo de estas habilidades.
- Características de los Líderes:
- La ética para el Líder.

DOCENTES ESPECIALISTAS



DOCENTES ESPECIALISTAS:

ESAN se reserva el derecho a modificar el docente por motivos de fuerza mayor o disponibilidad, garantizando la localidad del curso.

MIGUEL NALDA

Abogado, con más de 23 años de experiencia profesional y con más de 11 años de experiencia en el Sector Saneamiento, Maestría en Derecho y Ciencias Políticas, con mención en Gestión de Políticas Públicas. Coautor entre otras normas de la Ley de Modernización de Servicios de Saneamiento y coautor de la Ley de marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento. Actualmente desempeña el cargo de Coordinador en Normativa Sectorial de la Dirección de Saneamiento de la DGPRCS del MVCS.

MAX CARBAJAL

Economista de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Máster en Economía, Regulación y Competencia de los Servicios Públicos por la Universidad de Barcelona (España). Experto en Regulación de Servicios Públicos. Ha sido Gerente de Regulación Tarifaria de la Superintendencia Nacional de Servicios y Saneamiento (SUNASS). Actualmente es Director de Saneamiento del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS).

ENRIQUE DIAZ

Amplia experiencia en mercado de capitales y sistemas financieros, tanto a nivel peruano como internacional. Ha sido funcionario principal del Banco Central de Reserva del Perú por más de 20 años; siendo su última posición la de Gerente Central. Asimismo, fue en distintos periodos Gerente General, Director y Presidente de la Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores (CONASEV) del Perú. Ha sido el principal responsable de realizar una extensa reforma de la normatividad, regulación y operación del mercado de capitales en el Perú. Posteriormente, como Superintendente Adjunto de la Superintendencia de Empresas Administradoras de Fondos de Pensiones de Perú fue el principal responsable de lanzar el sistema privado de pensiones (SPP). Ha sido Director y Presidente del Banco de Comercio, y posteriormente Presidente de Agrobanco (empresa del estado) y de la Caja Metropolitana de Lima. En Agrobanco lideró proyectos de inclusión financiera en el sector rural. Se desempeña actualmente como director independiente de algunas empresas.

ANTONIO ATTIAS

Ingeniero Civil, Especializado en Hidrología, Meteorología e Hidráulica de la Universidad Central de Venezuela. Maestro en Ciencias en Ingeniería y Planificación de Recursos Hidráulicos de la Universidad Simón Bolívar. Master en Ingeniería Ambiental de Texas A & M University. Ha sido Director del Instituto Nacional de Obras Sanitarias (INOS); Asesor Corporativo de Seguridad, Salud y Protección Ambiental de Petróleos de Venezuela, S.A., PDVSA; y Asesor Corporativo de Salud, Seguridad e Higiene Industrial de Petrolera Ameriven, S.A. Consultor Internacional en Liderazgo, Sistemas de Gestión, Evaluación de Procesos Operacionales, Salud y Seguridad Ocupacional. Actualmente es Director de Qualicon Latam S.A.C. Perú y Director de DS&T en Venezuela.

MARY TESSEN

Especialista Sectorial de la Dirección de Saneamiento (DS) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento – MVCS, ingeniero sanitario de la UNI, con Maestría en Gestión Pública en la USMP, Diplomado en Gerencia de la Construcción de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Coautora del Proyecto Nacional de Saneamiento 2021-2025, Docente de Univ. ESAN, para el curso de Pandemias y Epidemias, ponente de diversos seminarios para fortalecer capacidades en los prestadores de servicios de Saneamiento y con experiencia en supervisión de la calidad de Agua en la SUNASS.

DURACIÓN

El diploma tiene una duración de 100hrs lectivas (hrs de 45 min), aproximadamente 06 meses, las modalidades definidas con transmisión en vivo.

- INICIO: MARTES 05 DE ABRIL
- FRECUENCIA: MARTES Y VIERNES DE 7.30PM A 9PM
(sujeto a mínimo de participantes)

CERTIFICADO:

Quien cumpla de manera exitosa con el curso recibirá el certificado de “**DIPLOMA DE ESPECIALIZACION FORMACIÓN DE DIRECTORES Y GERENTES PARA EMPRESAS PRESTADORAS MUNICIPALES**”, otorgado por la Universidad ESAN.

Requisitos para certificarse: Nota mínima 12/20 y asistencia mínima al 80% de las clases.

CONFIDENCIALIDAD:

La Universidad ESAN garantiza la confidencialidad de la propuesta presentada a la empresa, tanto durante el proceso de desarrollo como luego de finalizado el mismo. ESAN revelará parcial o totalmente la información propuesta sin autorización expresa y escrita de la empresa.

PROPUESTA ECONÓMICA:

La inversión regular por participante por el presente servicio es de S/ 5,000 soles

- Descuento Especial para Asociados ANEPSSA: S/ 3.000 soles por participante
- Financiamiento pago persona natural:
 - **S/ 500.00 soles:** Matrícula y el saldo aplicable a cuotas por financiamiento de 5 cuotas S/ 500 soles mensuales.

El monto es neto ya que no estamos afectos al I.G.V.

Números de Cuenta: Universidad ESAN:

Proceso de Inscripción:

1. Llenar Ficha adjunta de matrícula con los datos solicitados, y enviarlo a bcaceres@fri.com.pe, acompañado de la copia del DNI y escanear voucher del pago respectivo
2. Para los participantes que deseen realizar el pago a través de alguna tarjeta de crédito, solicitar a un correo bcaceres@fri.com.pe link de pago.

Números de cuenta – UNIVERSIDAD ESAN

Banco	Inscripción	Moneda	N° de Cuenta	Código Interbancario o CCI
BCP	Post – Grado Inscripción Matrícula Soles	Soles	193-1764415-0-72	002-193-001764415072-18