

**VIERNES
27.11.2020**



III ENCUESTRO NACIONAL DE GESTIÓN COMERCIAL DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO – EPS “BUENA PRÁCTICA SEDAPAR S.A.”

Objetivo:

- Nuestro objetivo es socializar las experiencias exitosas de gestión comercial de la EPS SEDAPAR S.A.; sobre evolución de servicios de actividades comerciales, que han contribuido a mejorar la gestión empresarial de SEDAPAR S.A. y asumido con responsabilidad la emergencia sanitaria COVID 19.

Contenido:

- Las mejoras de la gestión comercial de SEDAPAR S.A. para su réplica en las EPS.
- Gestión de micro medición.
- Gestión de facturación y cobranza.
- Gestión de atención al cliente y reclamos comerciales.
- Gestión de catastro de cliente.
- Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión comercial.

Dirigido a:

- El encuentro está dirigido al personal de la Gerencia Comercial de las EPS: Gerentes comerciales, jefes de áreas de: medición, facturación, cobranza, catastro de clientes, atención al cliente, supervisores de actividades de servicios comerciales de terceros.
- Personal de informática y comunicación de las EPS.
- OTASS – RAT



INSCRIPCIONES: www.anepssaperu.com.pe
del 06.11 al .11 del 2020



Asociación Nacional de Entidades
Prestadoras de Servicio de
Saneamiento del Perú.

PROGRAMA 27 / 11 / 2020

HORARIO	TEMA	A CARGO DE:
09:00 A.M. - 09:05 A.M.	Palabras de bienvenida.	Armando Llaza Loayza Presidente del Directorio SEDAPAR S.A.
09:05 A.M. - 09:10 A.M.	Palabras de apertura.	José Freddy Atúncar Iribary Presidente de la Comisión de Capacitación Consejo Directivo - ANEPSSA PERÚ
09:10 A.M. - 09:20 A.M.	Presentación del encuentro.	Juan Carlos Córdova Lizárraga Gerente General SEDAPAR S.A..
09:20 A.M. - 09:45 A.M.	Indicadores y Modelo de Gestión Comercial de la Gerencia de Servicios al Cliente.	Carlos Monje Vera Gerente Comercial SEDAPAR S.A..
09:45 A.M. - 10:10 A.M.	Gestión de Contratación y Catastro de Clientes.	Luis Miguel Deza Jefe del Departamentod de Promoción y Ventas SEDAPAR S.A..
10:10 A.M. - 10:45 A.M.	Gestión de Micromedición Facturación y Recaudo.	Robert Vita Jefe del Departamento de Comercialización SEDAPAR S.A..
10:45 A.M. - 11:10 A.M.	Gestión de Atención al Cliente y Reclamos	Orlando Cárdenas Jefe del Departamento de Post Venta SEDAPAR S.A..
11:10 A.M. - 11:15 A.M.	Coffee break.	

PANEL DE TRABAJO

11:15 A.M. - 12:45 P.M.	<ul style="list-style-type: none"> Comentario a la Buena Práctica. Problemas: Impacto y alternativas de solución. Preguntas del público participante. 	Moderador: Juan José Quintanilla Tuppia CCFC ANEPSSA PERÚ Panelistas: SEDAPAL, SEDACUSCO S.A., AGUAS DE LIMA NORTE S.A., EPS CHAVIN S.A., SEDA JULIACA S.A., EMAPA SAN MARTÍN S.A., EPS GRAU S.A.
12:45 P.M. - 01:00 P.M.	Conclusiones y compromisos.	Carlos Monje Vera Gerente Comercial SEDAPAR S.A..
01:00 P.M. - 01:05 P.M.	Palabras de cierre.	Adolfo Serna Campos Presidente del Consejo Directivo ANEPSSA PERÚ